



EGE ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**DİŞ PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ  
PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	SPL.PR.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	03
Sayfa No	1 / 5

- AMAÇ:** Laboratuvarda yürütülen çalışmaların etkili ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, iş gücü ve zaman kaybını önlemek, hasta ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde tutmaktır.
- KAPSAM:** Bu Prosedür Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Protetik Diş Tedavisi Diş Protez Laboratuvarı, Ortodonti Laboratuvarı ve hizmet alımı yapılan İhale Diş Protez Laboratuvarını ve poliklinik hizmetlerini kapsar.
- KISALTMALAR:**
- TANIMLAR:**
- SORUMLULAR:** Bu prosedürün uygulanmasından, kapsam içinde belirtilen laboratuvar çalışanları, diş hekimleri, yardımcı sağlık personeli, temizlik personeli ve ilgili tüm personel sorumludur.

**6. FAALİYET AKIŞI:**

**Laboratuvarda Fiziki Düzenleme**

- Laboratuvar temizliği "**Genel Temizlik Talimatına**" göre temizlik yapılır.
- Kullanılacak tüm masalar, lavabolar ve diğer tüm yüzeyler pürüzsüz, gözeneksiz, kolay temizlenebilir ve dezenfekte edilebilir nitelikte düzenlenmiştir.
- Tüm lavabolarda sabun, kâğıt havlu ve el antiseptiği bulunmaktadır.
- Laboratuvarlarda havalandırma bulunmaktadır.
- İklimlendirme ve havalandırma kontrolleri yapılarak, arıza durumunda ilgili teknik birime bildirim yapılır.
- Protez laboratuvarı kullanım alanı 15m<sup>2</sup>, orodonti laboratuvarı akrilik labotuvaryı kullanım alanı 20m<sup>2</sup> dir.

**Alçı Odası**

- Alçı odası havalandırma sistemi sürekli olarak çalışacak niteliktedir. Arıza durumunda İlgili teknik birime bildirimde bulunulacaktır. Alçı odasında lavabo, sıvı sabun, kâğıt havlu ve el antiseptiği, yüzey dezenfektanı bulunur.
- Kaliteli hizmet üretmek ve işlerin belirlenen plan dâhilinde yapılması için, aşağıda belirlenen kurallara uyulmaktadır. Protez yapım süreci talimatına uyulur.
- İhale Diş protez laboratuvarında total protez, parsiyel protezler, gece plağı, tamir, astarlama, ve yer tutucu, vb. Protetik Diş Tedavisi, Pedodonti ve Ortodonti Anabilim Dallarından ve Multidisipliner Öğrenci Kliniğinden yönlendirilen işler yapılmaktadır. Diş Protez laboratuvarı gün içinde 8 saat hizmet vermektedir.
- Diş protez laboratuvarına kliniklerden gelen numuneler kabul edilir.
- Numunenin uygunluğu kontrol edilerek laboratuvara kabul edilir. Ölçü ret- kabul kriterlerine uygun olmayan ölçüler tekrarlanır (bkz. **Protez Laboratuvarı Protez Ölçü Ve Aşamaları Kabul - Ret Kriterleri**)



- Protez için alınan ölçülere laboratuvar çalışanı tarafından alçı dökülür ve model hazırlanır.
- Protez aşamasında bitime gelen veya kontrol aşamasında protezin, cila motorunda keçe, kıl fırça, pomza tozu ve polisaj pastası ile cilası yapılır.
- Protez laboratuvarı alçı odası 20m2 olarak hizmet vermektedir.
- Orodonti laboratuvarı alçı odası kullanım alanı 20m2dir.

#### **Çalışan Güvenliği ve Koruyucu Ekipman Kullanımı**

- Laboratuvar personelinin tehlikeli maddelerle çalıştığı unutulmayıp, akrilik maddelere maruz kalması en aza indirilir.
- Laboratuvar ortamında sürekli çalışan havalandırma sistemi bulunmakta ve arıza durumunda ilgili teknik birime bildirimde bulunmaktadır.
- Tüm personel cerrahi maske, eldiven, bone ve gözlük gibi kişisel el korunma materyalleri kullanılmaktadır (**bkz. Bölüm Bazlı Kişisel Koruyucu Ekipman Listesi**“).
- Akrilik tesfiye kabiniinde çalışırken kabin havalandırması ve aydınlatılması çalıştırılmakta, akrilik tesfiyesi bu şekilde yapılmaktadır.
- Laboratuvar çalışanlarının uyması gereken kurallar, kimyasal maddelere karşı alınması gereken tedbirler, yangın elektrik güvenliği için alınması gereken tedbirler, giriş çıkışlarda uyulması gereken kurallar, temizlik dezenfeksiyon ve sterilizasyon kurallarına uyulması, takipleri ve güvenliği **“Protez ve Ortodonti Laboratuvarı Güvenlik Talimatına”** göre uygulanır.
- Kullanılan malzemelerin dekontaminasyonu orta düzey dezenfektan veya 1/10 sodyum hipoklorit ile yapılır.
- Laboratuvarda kullanılmak üzere depodan alınan her malzemenin son kullanma tarihi kontrol edilir. Son kullanma tarihi geçen malzemelerin iadesi mümkünse iade edilecek, yoksa imha edilecektir. Kesinlikle son kullanma tarihi geçen malzeme kullanılmayacaktır. Malzemeler açıldığında üzerine açılma tarihi yazılır.
- Tüm cihazların bakım ve kalibrasyonu için yıllık plan yapılır. Kalibrasyonu yapılan her cihaz için kalibrasyon etiketi bulundurulur ve cihaz üzerine yapıştırılır.
- Laboratuvar temizliği **“Genel Temizlik Talimatı’na”** göre temizlik yapılır.
- Atıkların minimizasyonu konusunda gerekli özen gösterilir ve **“Atık Yönetim prosedürü’ne”** uygun şekilde atıkların kaynağında ayrıştırılması toplanması ve bertarafı sağlanmaktadır.

#### **Protez Yapım Süreçleri**

- Protez yapım süreci ile ilgili işlem öncesi süreçlerin kontrolü sağlanmaktadır.
- Ölçü alımı ile ilgili kurallar **“Protez Laboratuvarı İşleyiş Prosedürü’nde”** belirlenmiş olup tüm süreç aşamalar halinde HBYS’ye kaydedilmektedir.
- Protetik Materyalin Transferine ilişkin kurallar **“Protez Laboratuvarı Dezenfeksiyon, Ölçü Kabulü ve Transfer Talimatı’nda”** tanımlanmıştır.
- Protez Laboratuvarı ölçü alımı ile ilgili kurallar prosedürüne uygun kabul veya reddedilmesi yapılır.
- Protetik materyalin kabulü bilgi yönetim sistemi üzerinden yapılmakta ve tüm süreç aşamalar halinde HBYS’ye kaydedilmektedir.



- Gerektiğinde ölçünün yenilenmesine dair kurallar "**Protez Laboratuvarı Protez Ölçü ve Aşamaları Kabul - Ret Kriterleri**" doğrultusunda yapılır. "**Protez RPT Takip Formu**" ile kayıt altına alınır.
- Modelin oluşturulmasına ve oluşturulmasından sonra protezin tamamlanmasına ilişkin aşamalar tanımlanmalı, aşamalara ilişkin kurallar belirlenmiştir ve kurallara ilişkin eğitimler çalışanlara verilmiştir.
- Protez yapım süreci ile ilgili olarak model oluşturulmasına ve model oluşturulması sonrasında ilişkin aşamalar tanımlanarak bununla ilgili kurallar "**Protez Laboratuvarı İşleyiş Prosedüründe**" belirlenmiştir.
- Protez laboratuvarında protez yapım sürecinde kullanılan tüm cihaz ve malzemelerin kontrolü ve güvenli kullanımı yönelik düzenleme "**Malzeme ve Cihazların Etkin Yönetimine İlişkin Prosedürü'nde**" yapılmıştır. Hizmet alımı yapılan laboratuvarların cihazlarının bakım ve kalibrasyon kayıtları her dönem kurum tarafından kontrol edilir ve ilgili belgeler Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.
- Hastanın, protez teslim süresi ve protez kullanımı hakkında bilgilendirilmesi yapılır (bkz. **Protez Laboratuvarı İşleyiş Prosedürü**).
- Protez teslim süreleri kurum koşulları göz önüne alınarak aşağıda **Protez Teslim Süreleri** Tablosunda belirlenmiştir.
- Herhangi bir nedenle protezin teslimi ile ilgili bir gecikme söz konusu olduğunda hasta telefonla aranarak bilgilendirilir ve randevusu yeniden düzenlenir.
- Hasta, protez kullanımı ve temizliğine yönelik kurallar açısından hekim tarafından sözlü ve kurumun düzenlemiş olduğu videolar ile yapılmaktadır.
- Ölçü ve protezin tüm süreçlerde izlenebilir olmasını sağlamaya yönelik kayıtlar HBYS üzerinde tutulmakta ve tüm aşamaların hangi tarih ve saatte kim tarafından yapıldığı kaydedilmektedir.

### PROTEZ TESLİM SÜRELERİ

Tamirler (Kırık, Diş ve Kroşe ilavesi vb)	5 iş günü sonra verilir
Alt Total Protez - Üst Total Protez	20 iş günü sonra verilir
İskelet Alt Parsiyel Protez- Üst Parsiyel Protez	20 iş günü sonra verilir
Metal alt yapısız Alt Parsiyel Protez- Üst Parsiyel Protez	20 iş günü sonra verilir
Besleme	5 iş günü sonra verilir
Venner Kron	15 iş günü sonra verilir.

- Verilen tarihte teslim edilmeyen protezler için tutanak ile Başhekime bilgi verilir.
- Randevu gecikme sürelerinin takibi Başhekim tarafından yapılır, gecikme sebebi araştırılır. Gerekli durumlarda Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatılır.



## PROTEZ İŞLEM AŞAMALARI

### Hareketli protez için

1.Ölçü	Aynı Gün (Randevu verildiği tarih)
2.Ölçü	1.Ölçüden 3 iş günü sonra
Metal prova	2.Ölçüden 3 iş günü sonrası
Mumlu Kapanış	Metal provayla aynı gün
Dişli Prova	Mumlu kapanıştan 3 iş günü sonrası
Diş Dizim Tekrarı	İlk dişli provadan 3 iş günü sonra
Protez Teslim	Dişli Provadan 3 iş günü sonrası

### Sabit Protez için

1.Ölçü	Randevu verildiği gün
Metal prova	1.Ölçüden sonraki 3 iş günü
Dentin	Metal provadan 3 iş günü sonrası
Teslim	Dentin provadan 1 iş günü sonra
Yer Tutucu (sabit)	Ölçü alındığı günden 7 iş günü sonra
Yer Tutucu (Hareketli)	Ölçü alındığı günden 7 iş günü sonra
Tamir	Ölçü alındığı günden 3 iş günü sonra
Gece plağı	Ölçü alındığı günden 3 iş günü sonra

## 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Genel Temizlik Talimatı
- Protez Laboratuvarı Protez Ölçü Ve Aşamaları Kabul - Ret Kriterleri
- Bölüm Bazlı Kişisel Koruyucu Ekipman Listesi
- Protez ve Ortodonti Laboratuvarı Güvenlik Talimatı
- Atık Yönetim Prosedürü
- Protez Laboratuvarı İşleyiş Prosedürü
- Protez Laboratuvarı Dezenfeksiyon, Ölçü Kabulü ve Transfer Talimatı
- Protez RPT Takip Formu
- Malzeme ve Cihazların etkin Yönetimine ilişkin Prosedür



EGE ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
**DİŞ PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ  
PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	SPL.PR.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	03
Sayfa No	5 / 5

## 8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
02	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesi, - Protez teslim sürelerinin değiştirilmesi, - Laboratuvar kullanım alanlarının eklenmesi,
03	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile " <b>Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi</b> " olarak değiştirilmesidir.